

Condizioni economiche fornitura energia elettrica: SEV IREN REVOLUTION PREZZO FISSO LUCE
(Codice Offerta: 001060ESFML12XX000SEDORPFL241108 – Offerta valida dal 09/10/2024 fino al 08/11/2024)

Spesa per la materia energia: l'offerta SEV IREN REVOLUTION PREZZO FISSO LUCE prevede l'applicazione a decorrere dalla data di attivazione della fornitura e fino al 31/01/2026, di un prezzo della materia prima energia **monorario e fisso pari a 0,18 Euro/kWh**.

Tale prezzo è unico per tutte le fasce orarie di prelievo ed è comprensivo delle perdite di rete, così come quantificate nel TIS di ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, Allegato A delibera AEGGS, oggi ARERA, ARG/elt/107/09 e ss.mm.ii. - pubblicata sulla GURI n. 211 supplemento ordinario n. 171 dell'11 settembre 2009). Le perdite di rete, per le forniture in bassa tensione, sono attualmente pari a 10,00% dell'energia elettrica erogata.

Il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza del 31/01/2026, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo che potrà essere fisso o variabile (e/o di altre condizioni economiche di fornitura) ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta SEV IREN REVOLUTION PREZZO FISSO LUCE alla scadenza del 31/01/2026 sarà automaticamente e tacitamente prorogata; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente le nuove condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità. Il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

Costi di Commercializzazione e Vendita: il Cliente riconoscerà al fornitore un corrispettivo di commercializzazione, denominato CCOM (pari a 119,00 €/punto di prelievo/anno) che sostituisce il valore della componente fissa di commercializzazione e vendita (PCV) prevista da ARERA;

Oneri di Dispacciamento: il Cliente riconoscerà, altresì, al fornitore gli oneri relativi al servizio di dispacciamento:

- **Componente DispBT**, espressa in €/anno, applicata nella misura definita e periodicamente aggiornata da ARERA. Per il 4° trimestre 2024 pari a 1,3183 €/anno
- **Corrispettivo PD**, a copertura dei costi di dispacciamento dell'energia elettrica, espresso in €/kWh e applicato nella misura definita e periodicamente aggiornata da ARERA. Per il 4° trimestre 2024 questo è pari a 0,01515 Euro/kWh (al lordo delle perdite di rete).

I prezzi di cui sopra, riferiti alla sola spesa relativa ai servizi di vendita (considerando un cliente domestico residente con potenza impegnata di 3 kW e 2.700 kWh di consumo annuo) incidono per circa il 74,1% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Servizi per il trasporto, gestione contatore e oneri di sistema: I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliati all'articolo 19 delle Condizioni Generali di Vendita, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da SEV nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione del contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge; in particolare, la componente tariffaria Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, è a carico di tutti i clienti elettrici ed incide per circa il 9,2% sulla spesa complessiva, al netto di IVA e imposte (Fonte ARERA: 4° trimestre 2024).

Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA. Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA in vigore del presente contratto. La spesa per i servizi di trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, incidono per circa il 25,9 % sulla spesa annua per elettricità di un Cliente domestico residente con potenza impegnata 3 kW e 2.700 kWh di consumo annuo.

SEV applicherà al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, per quanto previsto all'art. 17.6 delle

Condizioni Generali di Contratto, ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

Il fornitore, inoltre, applicherà un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con SEV ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta.

Valori dei corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua per l'elettricità (escluse imposte e tasse) di un Cliente domestico residente in BT con un punto di prelievo avente consumi pari a 2700 kWh/anno (3 kW di potenza impegnata) – 4° trimestre 2024		
Corrispettivo Energia	0,18 €/kWh (incluso delle Perdite di Rete)	55,6%
Costi di dispacciamento (parte variabile) - PD	0,01515 €/kWh (incluso delle perdite di rete)	4,7%
Costi di dispacciamento (parte fissa) - DispBT	1,3183 €/anno	0,2%
Costi di commercializzazione e vendita	119,00 €/anno (pari a 9,92 €/mese)	13,6%
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e spesa per gli oneri di sistema	Definita da ARERA	25,9% di cui ASOS 9,2%

Le **fasce orarie di prelievo** di riferimento sono quelle definite dall'ARERA nella delibera 181/06 e successive modifiche e integrazioni:

Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.

Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.

Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

Imposte: I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da IVA e imposte. Le imposte e le relative aliquote sono consultabili sul sito dell' ARERA all'indirizzo:

<http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/ele/eep38.xls>.

Fatturazione: La fatturazione avverrà con la periodicità prevista dall'art.4 del TIF ARERA (Testo Integrato della fatturazione pubblicato sul sito internet www.arera.it).

Pagamento: 20 giorni data fattura. Con riferimento a quanto stabilito dall'art. 6.2. delle Condizioni generali di vendita di energia elettrica e/o gas nel mercato libero, in caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato, lo spread applicato al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE sarà pari a 3,5 punti percentuali.

L'offerta richiede l'obbligatorietà della dematerializzazione della bolletta.

Servizi aggiuntivi: Polizza Assistenza piccoli guasti Casa H24_Global. **SEV IREN REVOLUTION PREZZO FISSO LUCE ti regala una polizza di assistenza per piccoli guasti per la tua Casa H24.** La polizza di assistenza è erogata in collaborazione con Global Assistance S.p.A. Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni ed è strettamente vincolata all'offerta SEV IREN REVOLUTION PREZZO FISSO LUCE. Il Fornitore si premurerà di comunicare al Cliente (via mail o via posta ordinaria) la data di attivazione della suddetta polizza che avrà una durata di 2 anni e che potrà eventualmente cessare anticipatamente solo nel caso in cui il Cliente cessasse la fornitura di energia elettrica a cui la polizza è abbinata o decidesse di cambiare la suddetta offerta contrattuale. La polizza sarà attivata con le seguenti tempistiche:

- entro 60 giorni dalla data di attivazione del contratto, nel caso di una nuova fornitura per cambio operatore;
- entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione dell'offerta, nel caso di attivazione contatore, voltura o di cambio offerta su una fornitura già attiva. **Le condizioni di Assicurazione della suddetta polizza sono esplicitate e reperibili sul link:** <https://www.seviren.it/sev-iren-revolution-prezzo-fisso-luce/>

Comunicazione al Cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n.124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il Bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per maggiori informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

COD. POD CLIENTE | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | Data _____ Firma per accettazione Cliente _____

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica
Offerta SEV IREN REVOLUTION PREZZO FISSO LUCE (Codice Offerta: 001060ESFML12XX000SEDORPFL241108)

Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 09/10/2024, valida fino alla data del 08/11/2024

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e dalla somma della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito. Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiama il numero verde 800.166.654. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/> (qualora la pubblicazione dell'offerta sia prevista sul Portale Offerte).

Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

	(A) Offerta SEV IREN REVOLUTION PREZZO FISSO LUCE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	578,58	363,81	+214,77	+59,0%
2.200	750,77	472,65	+278,12	+58,8%
2.700	873,76	550,39	+323,37	+58,8%
3.200	996,75	628,13	+368,62	+58,7%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	522,55	362,09	+160,46	+44,3%
4.000	1285,11	844,07	+441,04	+52,3%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	1104,15	708,37	+395,78	+55,9%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1752,71	1130,66	+622,05	+55,0%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1: 33%, F2: 31% e F3:36%.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Altri Oneri/Servizi Accessori		
Corrispettivo, di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, a remunerazione di ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore e di quanto previsto agli articoli 6.8 e 15 delle condizioni generali di contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.	€ 23,00	Opzionale
Corrispettivo una tantum a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con SEV ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta.	€ 25,00	Opzionale

Descrizione dello sconto e/o del bonus
Nessuno sconto e/o bonus

Modalità di indicizzazione/variazioni
L'offerta prevede un prezzo per la materia prima fisso e monorario fino al 31/01/2026. Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/ variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. La tariffa di cui alla colonna B varia mensilmente ed il valore indicato è quello pubblicato da ARERA in data 30/09/2024.

Altri dettagli offerta
SEV IREN REVOLUTION PREZZO FISSO LUCE ti regala una polizza di assistenza per piccoli guasti per la tua Casa H24. La polizza di assistenza è erogata in collaborazione con Global Assistance S.p.A. Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni ed è strettamente vincolata all'offerta SEV IREN REVOLUTION PREZZO FISSO LUCE. Il Fornitore si premurerà di comunicare al Cliente (via mail o via posta ordinaria) la data di attivazione della suddetta polizza che avrà una durata di 2 anni e che potrà eventualmente cessare anticipatamente solo nel caso in cui il Cliente cessasse la fornitura di energia elettrica a cui la polizza è abbinata o decidesse di cambiare la suddetta offerta contrattuale. La polizza sarà attivata con le seguenti tempistiche:
 - entro 60 giorni dalla data di attivazione del contratto, nel caso di una nuova fornitura per cambio operatore;
 - entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione dell'offerta, nel caso di attivazione contatore, voltura o di cambio offerta su una fornitura già attiva.

Le condizioni di Assicurazione della suddetta polizza sono esplicitate e reperibili sul link: <https://www.seviren.it/sev-iren-revolution-prezzo-fisso-luce/>

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas". Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori. Tra le offerte SEV sono presenti una offerta PLACET a prezzo fisso e una offerta PLACET a prezzo variabile, offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard e una struttura di prezzo definita dall'Autorità. Per maggiori informazioni puoi consultare il sito www.seviren.it.

COD. POD CLIENTE | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | Data _____ Firma per accettazione Cliente _____

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

SEV IREN REVOLUTION PREZZO FISSO LUCE (Codice Offerta: 001060ESFML12XX000SEDPFL241108)

Offerta energia elettrica valida dal 09/10/2024 fino al 08/11/2024

Venditore	<p>SEV S.p.A. Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A C.F. e P.IVA 03916040656 Sito web: www.seviren.it</p>	<p>Numero telefonico: 800 012 144 – fax 089.2022005 Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno PEC: amministrazione@seviren.it Sede legale: Via Stefano Passaro 1, 84134, Salerno (SA)</p>
	Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto	
Durata del contratto	Dalla data di attivazione e fino al 31/01/2026 con tacito rinnovo.	
Condizioni dell'offerta	<p>L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione. L'offerta richiede l'obbligatorietà della dematerializzazione della bolletta.</p> <p>E' possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'allegato "Condizioni Economiche" attraverso i seguenti canali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - punti vendita SEV presenti sul territorio (l'elenco è riportato all'indirizzo https://www.seviren.it/dove-siamo/) - Teleselling - Agenzia door to door. 	
Metodi e canali di pagamento	<p>E' possibile pagare la bolletta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva, - mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD), - mediante il servizio di pagamento IRENPAY, con carta di credito (VISA/Mastercard, Diners, American Express, o PagoPA), - con PagoPA online o nei punti fisici abilitati (compresi gli uffici di Poste Italiane), - presso il sito posteitaliane.it (https://www.poste.it/paga-online.html), - presso i punti LIS PAY di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia (www.puntolis.it), - presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento, - mediante APP Satispay - mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso Banca: Banca Intesa San Paolo IBAN: IT06H0306915240100000003247 Intestatario: IREN S.p.A. <p>Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, SEV non addebiterà alcun costo di spedizione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare gli Artt. 6 e 21 delle CGV.</p>	
Frequenza di fatturazione	Bimestrale. La fatturazione avverrà con la periodicità prevista dall'art.4 del TIF ARERA (Testo Integrato della fatturazione pubblicato sul sito internet www.arera.it).	
Garanzie richieste al Cliente	Nessuna	

SPESA ANNUA STIMATA in €/anno (escluse Imposte e Tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	578,58
2.200	750,77
2.700	873,76
3.200	996,75
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	522,55
4.000	1285,11
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1104,15
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1752,71

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Offerta a prezzo FISSO valida dalla data di attivazione della fornitura e fino al 31/01/2026	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per Potenza impegnata (€/kW)
120,32 €/anno*	0,19515004 €/kWh*	0,00 €/kW*

Altre voci di costo	Oltre ai corrispettivi per la "Spesa per la materia energia" sopra riportati, saranno applicati questi corrispettivi: - spesa per il trasporto dell'energia elettrica e per la gestione del contatore, che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare l'energia consumata ai clienti finali; - spesa per gli oneri di sistema, che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, tra cui la componente tariffaria ASOS, finalizzata a finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Questi corrispettivi sono definiti e aggiornati periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Puoi consultarli nell'allegato - Altre voci di costo. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 01/10/2024 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali del sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/prezzi.htm . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.seviren.it/aliquote-imposte/
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	SEV IREN REVOLUTION PREZZO FISSO LUCE ti regala una polizza di assistenza per piccoli guasti per la tua Casa H24. La polizza di assistenza è erogata in collaborazione con Global Assistance S.p.A. Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni ed è strettamente vincolata all'offerta SEV IREN REVOLUTION PREZZO FISSO LUCE. Il Fornitore si premurerà di comunicare al Cliente (via mail o via posta ordinaria) la data di attivazione della suddetta polizza che avrà una durata di 2 anni e che potrà eventualmente cessare anticipatamente solo nel caso in cui il Cliente cessasse la fornitura di energia elettrica a cui la polizza è abbinata o decidesse di cambiare la suddetta offerta contrattuale. La polizza sarà attivata con le seguenti tempistiche: - entro 60 giorni dalla data di attivazione del contratto, nel caso di una nuova fornitura per cambio operatore; - entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione dell'offerta, nel caso di attivazione contatore, voltura o di cambio offerta su una fornitura già attiva. Le condizioni di Assicurazione della suddetta polizza sono esplicitate e reperibili sul link: https://www.seviren.it/sev-iren-revolution-prezzo-fisso-luce/
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche rimarranno fisse e invariabili dalla data di attivazione della fornitura e fino al 31/01/2026. Il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza del 31/01/2026, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo che potrà essere fisso o variabile (e/o di altre condizioni economiche di fornitura) ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta SEV IREN REVOLUTION PREZZO FISSO LUCE alla scadenza del 31/01/2026 sarà automaticamente e tacitamente prorogata; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente le nuove condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.
Altre caratteristiche	SEV applicherà al Cliente: - un corrispettivo pari a 23 € (iva esclusa) come contributo in quota fissa per le prestazioni commerciali inoltrate al distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore e per le operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, così come previsto dall'art. 6.8 e 17.6 delle Condizioni Generali di Vendita. - un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con SEV ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta.

(*) Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità: - a mezzo posta all'indirizzo: SEV S.p.A. - Via Stefano Passaro 1 – 84134 Salerno - tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: www.seviren.it/assistenza - consegnandolo agli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A. - tramite PEC all'indirizzo amministrazione@sev-spa.it - tramite APP IrenYou sia dal PC (https://clienti.irenlucegas.it) che da mobile.</p> <p>Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo http://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. SEV si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale (https://www.seviren.it/servizio-di-conciliazione/).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.</p> <p><i>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654</i></p>
--	--

<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>Il Cliente domestico (di seguito anche solo “Cliente”) ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall’art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare:</p> <p>a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. Il periodo di recesso di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l’abitazione di un consumatore oppure di escursioni organizzate da un professionista con lo scopo o con l’effetto di promuovere o vendere prodotti ai consumatori. L’estensione del periodo di recesso a 30 giorni non si applica ai contratti conclusi nel contesto di visite domiciliari da parte di un professionista, richieste da un consumatore e non organizzate dal medesimo in forma collettiva” (art. 52, comma 1 bis, Codice del Consumo).</p> <p>b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui SEV S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà:</p> <p>i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a https://clienti.irenlucegas.it, dal giorno di esecuzione di detta operazione;</p> <p>ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell’Area clienti del sito https://clienti.irenlucegas.it.</p> <p>Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a SEV S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di SEV, nonché pubblicato sul sito internet www.seviren.it. Si precisa altresì che, qualora il Cliente:</p> <p>a) non abbia richiesto l’esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l’esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;</p> <p>b) abbia richiesto l’esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall’esercente la maggior tutela di cui all’art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. <p>c) La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l’avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste,</p> <p>d) Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: i) essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall’esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; ii) essere avviata dall’esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;</p> <p>e) Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all’attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l’eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l’utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>Modalità e tempi per l’attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda.</p> <p>Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto.</p> <p>Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all’art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita</p> <p>Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l’attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.</p>
<p>Dati di Lettura</p>	<p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:</p> <p>a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;</p> <p>c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.</p> <p>In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.</p> <p>In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo storico.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all’art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p>
<p>Ritardo dei pagamenti</p>	<p>In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell’art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell’8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente.</p> <p>In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all’art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all’Allegato A alla delibera stessa e s.m.e.i.</p> <p>Al cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell’ammontare eventualmente previsto dall’ARERA o definito nel prezzario del Distributore.</p> <p>Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all’art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p>

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com.</p> <p>In caso di recesso per cessazione di somministrazione, il Cliente dovrà inviare recesso scritto a: SEV S.p.A. – Via Stefano Passaro 1- 84134 Salerno.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice Identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modulo per l'esercizio del ripensamento ➤ Livelli di qualità commerciale ➤ Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ➤ Altre Voci di Costo ➤ Condizioni economiche 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Scheda di confrontabilità ➤ Condizioni Generali di Vendita ➤ Informativa privacy ➤ Tabella composizione mix energetico
---	---

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Per ulteriori dettagli si rinvia alla consultazione dell'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita.

Nota: il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

ALLEGATO: ALTRE VOCI DI COSTO

CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA UTENZE DOMESTICHE

- **Trasporto e gestione del contatore:** distribuzione (DIS), trasmissione (TRAS), misura (MIS), perequazione (UC3), qualità (UC6)
- **Oneri di sistema:** componenti A_{SOS} e A_{RIM}

A) Abitazioni di residenza anagrafica

1 OTTOBRE - 31 DICEMBRE 2024	Trasporto e gestione del contatore						Oneri di Sistema		
	σ1	σ2	σ3	UC3	UC6	Totale	A _{SOS}	A _{RIM}	Totale
Quota energia (Euro/kWh)	0,00000	0,00000	0,01057	0,00156	0,00007	0,0122	0,02981	0,00883	0,03864
Quota fissa (Euro/anno)	22,08000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	22,0800	0,00000	0,00000	0,00000
Quota potenza (Euro/kW/anno)	0,00000	22,20000	0,00000	0,00000	0,19880	22,3988	0,00000	0,00000	0,00000

B) Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica

1 OTTOBRE - 31 DICEMBRE 2024	Trasporto e gestione del contatore						Oneri di Sistema		
	σ1	σ2	σ3	UC3	UC6	Totale	A _{SOS}	A _{RIM}	Totale
Quota energia (Euro/kWh)	0,00000	0,00000	0,01057	0,00156	0,00007	0,0122	0,02981	0,00883	0,03864
Quota fissa (Euro/anno)	22,08000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	22,0800	91,56240	0,00000	91,5624
Quota potenza (Euro/kW/anno)	0,00000	22,20000	0,00000	0,00000	0,19880	22,3988	0,00000	0,00000	0,0000

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE

CONTRATTI SENZA ENERGIA VERDE – non coperti da Garanzie di Origine (GO)

Comunicazione relativa al mix energetico nazionale e dell'approvvigionamento (dati 2023 pre-consuntivo)

Nelle tabelle sottostanti si riporta l'esito dei calcoli suddivisi per fonte ed anno, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8, comma 3, del DM 224 del 14 luglio 2023

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico	Composizione del mix complementare nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano
- Fonti rinnovabili	7,02%	40,52%	46,31%	7,02%
- Carbone	18,96%	12,13%	5,27%	18,96%
- Gas naturale	62,32%	39,87%	42,99%	62,32%
- Prodotti petroliferi	1,66%	1,06%	0,90%	1,66%
- Nucleare	2,99%	1,91%	0,00%	2,99%
- Altre Fonti	7,05%	4,51%	4,53%	7,05%

CONTRATTI 100% GREEN – coperti da Garanzie di Origine (GO)

Comunicazione relativa al mix energetico nazionale e dell'approvvigionamento (Dati 2023 pre-consuntivo)

Nelle tabelle sottostanti si riporta l'esito dei calcoli suddivisi per fonte ed anno, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8, comma 3, del DM224 del 14 luglio 2023

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico	Composizione del mix complementare nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano
- Fonti rinnovabili	100,00%	40,52%	46,31%	7,02%
- Carbone	0,00%	12,13%	5,27%	18,96%
- Gas naturale	0,00%	39,87%	42,99%	62,32%
- Prodotti petroliferi	0,00%	1,06%	0,90%	1,66%
- Nucleare	0,00%	1,91%	0,00%	2,99%
- Altre Fonti	0,00%	4,51%	4,53%	7,05%