

Condizioni economiche fornitura energia elettrica: SEV FULL ENERGY LUCE

Codice Offerta: 001060ESVFL30XX000SEDOSFEL241208

Offerta valida dal 09/11/2024 fino al 08/12/2024

Spesa per la materia energia: l'offerta SEV FULL ENERGY LUCE prevede l'applicazione per ogni kWh prelevato dal Cliente, per ogni fascia oraria, di un prezzo della materia prima energia variabile mensilmente. Tale prezzo è valido per 36 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Il prezzo materia prima energia, comprensivo delle perdite di rete, si aggiornerà mensilmente secondo la seguente formula:

$$\text{Prezzo materia prima energia} = (\text{PUN mese} + \text{Spread}) * (1 + \lambda)$$

dove:

- **PUN mese** = è il Prezzo Unico Nazionale pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare, per ciascuna fascia oraria, del prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange) ed è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito www.mercatoelettrico.org.

L'ultimo valore disponibile del PUN (mese di settembre 2024) al netto delle perdite di rete, è stato di F0=0,117130 €/kWh, F1=0,122330 €/kWh, F2=0,131740 €/kWh; F3=0,105650 €/kWh. Il valore massimo del PUN raggiunto negli ultimi 12 mesi è stato registrato nel mese di ottobre 2023 (F0= 0,134260 €/kWh, F1= 0,144560 €/kWh; F2=0,148630 €/kWh; F3= 0,119080 €/kWh). Il valore medio del PUN nel periodo ottobre 2023 – settembre 2024 è stato di 0,107488 €/kWh (F0). Il prezzo riportato, riferito all'ultimo valore disponibile, è puramente indicativo, il prezzo (PUN) effettivamente fatturato varierà mensilmente come sopra descritto.

- **Spread** = è il corrispettivo fisso ed invariabile per 36 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a remunerazione dei costi sostenuti dal fornitore per la spesa della materia prima non coperti dal suddetto PUN (mese) pari a **0,045 €/kWh**.

- **λ** = è il fattore di correzione per calcolare il valore delle perdite di rete di cui al TIS di ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, Allegato A delibera AEGGS, oggi ARERA, ARG/elt/107/09 e ss.mm.ii. - pubblicata sulla GURI n. 211 supplemento ordinario n. 171 dell'11 settembre 2009). Attualmente pari a **0,100**.

SEV FULL ENERGY LUCE prevede, inoltre, un BONUS di € 100 che sarà accreditato al Cliente con la seguente modalità: € 10 sulla bolletta relativa al 6° mese di fornitura; € 20 sulla bolletta relativa al 12° mese di fornitura, € 30 sulla bolletta relativa al 18° mese di fornitura e € 40 sulla bolletta relativa al 30° mese di fornitura.

Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi trentasei mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, SEV erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Vendita; analogamente negli altri casi di cessazione, SEV erogherà i bonus maturati fino alla data di validità del contratto.

Costi di Commercializzazione e Vendita: il Cliente riconoscerà al fornitore un corrispettivo di commercializzazione, denominato CCOM (pari a **169,00 €/punto di prelievo/anno**) che sostituisce il valore della componente fissa di commercializzazione e vendita (PCV) prevista da ARERA;

Oneri di Dispacciamento: il Cliente riconoscerà, altresì, al fornitore:

a) gli oneri relativi al servizio di dispacciamento come definiti dagli artt. 24 e 25 del Testo integrato del servizio di dispacciamento (TIS) approvato da ARERA con Delibera ARG/elt/107/09 e s.m.i (comprensivi delle perdite di rete);

b) il Corrispettivo mercato capacità, applicato al Cliente finale a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità. Questo valore viene aggiornato trimestralmente da ARERA e con riferimento al 4° Trimestre 2024 e per il mese di ottobre è di 0,003295 €/kWh, per il mese di novembre è di 0,003295 €/kWh e per il mese di dicembre è di 0,008406 €/kWh (Delibera ARERA del 27 settembre 2024 383/2024/R/eel). I valori sopra indicati sono comprensivi delle perdite di rete.

I prezzi di cui sopra, riferiti alla spesa per i servizi di vendita (considerando un cliente domestico residente con potenza impegnata di 3 kW e 2.700 kWh di consumo annuo) incidono per circa il 74,2% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 36 mesi decorrenti dalla data di inizio fornitura. Decorsi i 36 mesi di fornitura, con un preavviso di almeno tre mesi, il prezzo verrà aggiornato con una comunicazione scritta nelle modalità indicate al punto 19.3 delle Condizioni generali di Vendita. Fino alla suddetta comunicazione, il prezzo si intenderà automaticamente prorogato (senza riconoscimento di ulteriori Bonus). È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

Comunicazione al cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n.124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il Bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per maggiori informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Servizi per il trasporto, gestione contatore e oneri di sistema: I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliati all'articolo 19 delle Condizioni Generali di Vendita, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da SEV nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione del contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge; in particolare, la componente tariffaria Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, è a carico di tutti i clienti elettrici ed incide per circa l'9,1% sulla spesa complessiva, al netto di IVA e imposte (Fonte ARERA: 4° trimestre 2024). Tali corrispettivi sono stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA.

Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA in vigore del presente contratto.

Tali corrispettivi relativi alla spesa per i servizi di trasporto, gestione contatore e oneri di sistema incidono per circa il 25,8% sulla spesa di un Cliente domestico residente con potenza impegnata 3 kW e 2.700 kWh di consumo annuo.

Valori dei corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua per l'elettricità (escluse imposte e tasse) di un Cliente domestico residente in BT con un punto di prelievo avente consumi pari a 2700 kWh/anno (3 kW di potenza impegnata) – 4° trimestre 2024

	PUN mese (incluso delle Perdite di Rete)	
Corrispettivo Energia	0,0495 €/kWh (incluso delle Perdite di Rete)	38,8%
Spread	0,008478 €/kWh (incluso delle Perdite di Rete)	15,2%
Costi di dispacciamento (parte variabile)	1,3183 €/anno	2,6%
Costi di dispacciamento (parte fissa)	169 €/anno (pari a 14,08 €/mese)	0,2%
Costi di commercializzazione e vendita (CCOM)	0,003295 €/kWh (includere delle Perdite di Rete)	19,3%
Corrispettivo mercato capacità (Novembre 2024)	-30,00 €/anno	1,5%
Bonus (1° anno fornitura)		-3,4%
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore e spesa per gli oneri di sistema	Definita da ARERA	25,8% di cui ASOS 9,1%

Per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente relativamente al mandato di connessione, SEV applicherà un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa (attualmente pari a 23 €/prestazione) previsto dall'art. 7bis dell'allegato A della Delibera AEEGSI, oggi ARERA, del 27.6.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla n2°ormativa di volta in volta vigente.

Le **fascie orarie di prelievo** di riferimento sono quelle definite dall'ARERA nella delibera 181/06 e successive modifiche e integrazioni:

Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.

Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.

Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

Imposte: I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da IVA e imposte. Le imposte e le relative aliquote sono consultabili sul sito dell' ARERA all'indirizzo:

<http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/ele/eep38.xls>

Fatturazione: la fatturazione dei corrispettivi avverrà in aderenza a quanto disposto dall'art.4 del TIF ARERA (Testo Integrato della fatturazione pubblicato sul sito internet www.arera.it).

Pagamento: 20 giorni data fattura. Con riferimento a quanto stabilito dall'art. 6.2. delle Condizioni generali di vendita di energia elettrica e/o gas nel mercato libero, in caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato, lo spread applicato al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE sarà pari a 3,5 punti percentuali

COD. POD CLIENTE | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | Data _____ Firma per accettazione Cliente _____

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica
Offerta SEV FULL ENERGY LUCE (Codice Offerta 001060ESVFL30XX000SEDSFEL241208)
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 09/11/2024 fino alla data del 08/12/2024

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e dalla stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito. Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.". Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/> (qualora la pubblicazione dell'offerta sia prevista sul Portale Offerte).

Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta SEV FULL ENERGY LUCE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) A-B/Bx100
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza				
1.500	589,72	367,02	+222,70	+60,7%
2.200	757,77	477,35	+280,42	+58,7%
2.700	877,81	556,16	+321,65	+57,8%
3.200	997,85	634,97	+362,88	+57,1%
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza				
900	537,23	364,01	+173,22	+47,6%
4.000	1281,48	852,63	+428,85	+50,3%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza				
3.500	1103,48	715,85	+387,63	+54,1%
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza				
6.000	1737,28	1143,49	+593,79	+51,9%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1: 33%, F2: 31% e F3:36%.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fascia F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Altri Oneri/Servizi Accessori		
Corrispettivo (di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore e per le prestazioni di cui agli articoli 6.8 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita.	€ 23,00	Opzionale

Descrizione dello sconto e/o del bonus
L'offerta prevede l'applicazione di un Bonus di € 100 che verrà accreditato al cliente con la seguente modalità: € 10 sulla bolletta relativa al 6° mese di fornitura; € 20 sulla bolletta relativa al 12° mese di fornitura, € 30 sulla bolletta relativa al 18° mese di fornitura e € 40 sulla bolletta relativa al 30° mese di fornitura. Nel calcolo a preventivo della spesa annua per la fornitura di energia elettrica è stato calcolato il Bonus riconosciuto al Cliente nel primo anno di fornitura (€ 30,00).
Modalità di indicizzazione/variazioni
Il prezzo della componente energia di cui alla presente offerta è indicizzato mensilmente al PUN. Gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA. La tariffa di cui alla colonna B varia mensilmente ed il valore indicato è quello pubblicato da ARERA in data 22/10/2024.
Altri dettagli sull'offerta
Vedi Condizioni economiche

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".
 Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

COD.POD CLIENTE | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | Data _____ Firma per accettazione Cliente _____

SEV FULL ENERGY LUCE (Codice Offerta: 001060ESVF30XX000SEDOSFEL241208)

Offerta energia elettrica valida dal 09/11/2024 fino al 08/12/2024

Venditore	SEV S.p.A. Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A. C.F. e P.IVA 03916040656 Sito web: www.seviren.it	Numero telefonico: 800 012 144 Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno Indirizzo PEC: amministrazione@sev-spa.it Sede legale: Via Stefano Passaro 1, 84134, Salerno (SA)
	Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto	
Durata del contratto	36 mesi con tacito rinnovo	
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Energia Elettrica in bassa tensione. E' possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'allegato "Condizioni Economiche" attraverso i seguenti canali: - Punti vendita SEV presenti sul territorio (l'elenco è riportato all'indirizzo https://www.seviren.it/dove-siamo/), - Teleselling, - Agenzia door to door.	
Metodi e canali di pagamento	E' possibile pagare la bolletta: - Presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva, - mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD), - mediante il servizio di pagamento IRENPAY, con carta di credito (VISA/Mastercard, Diners, American Express, o PagoPA), - con PagoPA online o nei punti fisici abilitati (compresi gli uffici di Poste Italiane), - presso il sito posteitaliane.it (https://www.poste.it/paga-online.html), - presso i punti LIS PAY di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia (www.puntolis.it), - presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento, - mediante APP Satsipay - mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso Banca: Banca Intesa San Paolo IBAN: IT06H0306915240100000003247 Intestatario: IREN S.p.A. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richiede di ricevere la fattura in modalità cartacea, SEV non addebiterà alcun costo di spedizione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare gli Artt. 6 e 21 delle CGV.	
Frequenza di fatturazione	Bimestrale. La fatturazione dei corrispettivi avverrà in aderenza a quanto disposto dall'art.4 del TIF ARERA (Testo Integrato della fatturazione pubblicato sul sito internet www.arera.it).	
Garanzie richieste al Cliente	Nessuna	

SPESA ANNUA STIMATA in €/anno (escluse Imposte e Tasse)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1.500	589,72
2.200	757,77
2.700	877,81
3.200	997,85
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	537,23
4.000	1281,48
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3.500	1103,48
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6.000	1737,28

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Indice	PUN (Prezzo Unico Nazionale) è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica italiana (IPEX, Italian Power Exchange). Il valore dell'indice PUN del mese di riferimento per ciascuna fascia oraria è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito www.mercatoelettrico.org .
Periodicità indice	Mensile

Grafico Indice (12 mesi)	<div style="text-align: center;"> PUN (€/kWh) </div>	
Totale	PUN mese x 1,100 + 0,062976 €/kWh*	
Costo fisso anno	140,32 €/anno*	Costo per Potenza impegnata (€/kW) 0,00 €/kWh*
Altre voci di costo	<p>In aggiunta agli importi per la Spesa materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Spesa per il trasporto, la distribuzione dell'energia elettrica e la gestione del contatore - Spesa per gli oneri di sistema (che comprende i corrispettivi destinati alla copertura dei costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema elettrico, inclusa la componente tariffaria ASOS). <p>Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a corrispondere le eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 01/11/2024 (allegato: altre voci di costo) con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali del sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite e aggiornate periodicamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/prezzi.htm. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.</p>	
Imposte	<p>Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.seviren.it/aliquote-imposte/</p>	
Sconti e/o bonus	<p>L'offerta SEV FULL ENERGY LUCE riconosce al Cliente un Bonus di € 100 sulla fornitura di energia elettrica. Il Bonus sarà accreditato in bolletta con la seguente modalità: € 10 sulla bolletta relativa al 6° mese di fornitura; € 20 sulla bolletta relativa al 12° mese di fornitura, € 30 sulla bolletta relativa al 18° mese di fornitura e € 40 sulla bolletta relativa al 30° mese di fornitura.</p> <p>Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi trentasei mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, SEV erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Vendita; analogamente negli altri casi di cessazione, SEV erogherà i bonus maturati fino alla data di validità del contratto. Nel calcolo a preventivo della spesa annua per la fornitura di energia elettrica è stato calcolato il Bonus riconosciuto al Cliente nel primo anno di fornitura (€ 30,00).</p>	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	<p>Nessuna</p>	
Durata condizioni e rinnovo	<p>L'offerta SEV FULL ENERGY LUCE è valida per 36 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Decorsi i 36 mesi di fornitura, il prezzo verrà aggiornato con una comunicazione scritta nelle modalità indicate al punto 19.3 delle Condizioni generali di Vendita. Fino alla suddetta comunicazione, il prezzo si intenderà automaticamente prorogato (senza riconoscimento di ulteriori Bonus). È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.</p>	
Altre caratteristiche	<p>SEV si riserva inoltre la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo pari a 23 € (iva esclusa) come contributo in quota fissa per ciascuna richiesta inoltrata dal cliente al distributore competente per il tramite del Fornitore e per le operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, così come previsto dagli artt. 6.5, 6.8 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita.</p>	
<p>(*) Escluse imposte e tasse</p>		
ALTRE INFORMAZIONI		
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> -a mezzo posta all'indirizzo: SEV S.p.A. – Via Stefano Passaro 1 – 84134 Salerno -tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: www.seviren.it/assistenza -consegnandolo agli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A. -tramite PEC all'indirizzo amministrazione@sev-spa.it -tramite APP IrenYou sia dal PC (https://clienti.irenlucegas.it) che da mobile. <p>Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</p> <p>Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. SEV si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale (https://www.seviren.it/servizio-di-conciliazione/).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.</p>	

	<p>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654</p>
<p>Diritto di ripensamento</p>	<p>Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare:</p> <p>a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. Il periodo di recesso di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore oppure di escursioni organizzate da un professionista con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai consumatori. L'estensione del periodo di recesso a 30 giorni non si applica ai contratti conclusi nel contesto di visite domiciliari da parte di un professionista, richieste da un consumatore e non organizzate dal medesimo in forma collettiva" (art. 52, comma 1 bis, Codice del Consumo).</p> <p>b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui SEV S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà:</p> <p>i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a https://clienti.irenlucegas.it, dal giorno di esecuzione di detta operazione;</p> <p>ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito https://clienti.irenlucegas.it.</p> <p>Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a SEV S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di SEV, nonché pubblicato sul sito internet www.seviren.it. Si precisa altresì che, qualora il Cliente:</p> <p>a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;</p> <p>b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. <p>c) La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste,</p> <p>d) Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: i) essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; ii) essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;</p> <p>e) Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda.</p> <p>Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto.</p> <p>Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita</p> <p>Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.</p>
<p>Dati di Lettura</p>	<p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:</p> <p>a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;</p> <p>c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.</p> <p>In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo storico.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p>

Ritardo dei pagamenti	<p>In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente.</p> <p>In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa e s.m.e.i.</p> <p>Al cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore.</p> <p>Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p>
------------------------------	---

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	<p>Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com.</p> <p>In caso di recesso per cessazione di somministrazione, il Cliente dovrà inviare recesso scritto a: SEV S.p.A. – Via Stefano Passaro 1- 84134 Salerno.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p>
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice Identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modulo per l'esercizio del ripensamento ➤ Livelli di qualità commerciale ➤ Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ➤ Altre Voci di Costo ➤ Condizioni economiche 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Scheda di confrontabilità ➤ Condizioni Generali di Vendita ➤ Informativa privacy ➤ Tabella composizione mix energetico
<p>Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Per ulteriori dettagli si rinvia alla consultazione dell'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita.</p> <p>Nota: il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.</p>	

ALLEGATO: ALTRE VOCI DI COSTO

CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA UTENZE DOMESTICHE

- Trasporto e gestione del contatore: distribuzione (DIS), trasmissione (TRAS), misura (MIS), perequazione (UC3), qualità (UC6)
- Oneri di sistema: componenti ASOS e ARIM

A) Abitazioni di residenza anagrafica

1 OTTOBRE - 31 DICEMBRE 2024	Trasporto e gestione del contatore						Oneri di Sistema		
	σ1	σ2	σ3	UC3	UC6	Totale	ASOS	ARIM	Totale
Quota energia (Euro/kWh)	0,00000	0,00000	0,01057	0,00156	0,00007	0,0122	0,02981	0,00883	0,03864
Quota fissa (Euro/anno)	22,08000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	22,0800	0,00000	0,00000	0,00000
Quota potenza (Euro/kW/anno)	0,00000	22,20000	0,00000	0,00000	0,19880	22,3988	0,00000	0,00000	0,00000

B) Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica

1 OTTOBRE - 31 DICEMBRE 2024	Trasporto e gestione del contatore						Oneri di Sistema		
	σ1	σ2	σ3	UC3	UC6	Totale	ASOS	ARIM	Totale
Quota energia (Euro/kWh)	0,00000	0,00000	0,01057	0,00156	0,00007	0,0122	0,02981	0,00883	0,03864
Quota fissa (Euro/anno)	22,08000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	22,0800	91,56240	0,00000	91,5624
Quota potenza (Euro/kW/anno)	0,00000	22,20000	0,00000	0,00000	0,19880	22,3988	0,00000	0,00000	0,0000

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE

CONTRATTI SENZA ENERGIA VERDE – non coperti da Garanzie di Origine (GO)

Comunicazione relativa al mix energetico nazionale e dell'approvvigionamento (dati 2023 pre-consuntivo)

Nelle tabelle sottostanti si riporta l'esito dei calcoli suddivisi per fonte ed anno, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8, comma 3, del DM 224 del 14 luglio 2023

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico	Composizione del mix complementare nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano
- Fonti rinnovabili	7,02%	40,52%	46,31%	7,02%
- Carbone	18,96%	12,13%	5,27%	18,96%
- Gas naturale	62,32%	39,87%	42,99%	62,32%
- Prodotti petroliferi	1,66%	1,06%	0,90%	1,66%
- Nucleare	2,99%	1,91%	0,00%	2,99%
- Altre Fonti	7,05%	4,51%	4,53%	7,05%

CONTRATTI 100% GREEN – coperti da Garanzie di Origine (GO)

Comunicazione relativa al mix energetico nazionale e dell'approvvigionamento (Dati 2023 pre-consuntivo)

Nelle tabelle sottostanti si riporta l'esito dei calcoli suddivisi per fonte ed anno, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 8, comma 3, del DM224 del 14 luglio 2023

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico	Composizione del mix complementare nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano
- Fonti rinnovabili	100,00%	40,52%	46,31%	7,02%
- Carbone	0,00%	12,13%	5,27%	18,96%
- Gas naturale	0,00%	39,87%	42,99%	62,32%
- Prodotti petroliferi	0,00%	1,06%	0,90%	1,66%
- Nucleare	0,00%	1,91%	0,00%	2,99%
- Altre Fonti	0,00%	4,51%	4,53%	7,05%