

Condizioni economiche: Offerta SEV FULL ENERGY GAS *Special Edition*

Offerta valida per clienti domestici dal 09/12/2024 fino al 08/01/2025

Codice Offerta 001060GSVML04XX000SGDOFGSE250108

Spesa per la materia prima gas: l'offerta SEV FULL ENERGY GAS SPECIAL EDITION, prevede l'applicazione, per ogni metro cubo standard di gas prelevato dal Cliente, per 36 mesi di fornitura, di un prezzo della materia prima gas indicizzato mensilmente al PSV* (Punto di Scambio virtuale).

Tale prezzo verrà calcolato con la seguente formula:

$$\text{Prezzo materia prima gas (mese)} = \text{Corrispettivo Gas (indicizzato PSV)} + \text{Spread} + \text{QVD variabile} + \text{CCR}$$

dove:

Corrispettivo GAS (indicizzato PSV): prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale). L'indice PSV ⁽¹⁾ è pari alla media aritmetica delle quotazioni day ahead e weekend presso l'hub PSV, rilevate da ICIS-Heren nel mese M di fornitura del gas, convertita in Euro/Smc con un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc.

Nel mese di ottobre 2024, ultimo valore disponibile, il PSV è stato di 0,432690 €/Smc. Il PSV ha assunto nel corso del periodo novembre 2023 – ottobre 2024 il valore medio di 0,372448 €/Smc ed il valore massimo di 0,450730 €/Smc (mese di novembre 2023). Il prezzo riportato, riferito all'ultimo valore disponibile, è puramente indicativo. Il prezzo all'ingrosso (PSV) effettivamente fatturato varierà mensilmente come sopra descritto.

Spread: è il corrispettivo fisso e invariabile per 36 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a remunerazione del fornitore dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PSV, pari a **0,10 €/Smc**.

QVD Variabile: è l'importo a copertura dei costi sostenuti mediamente da un'impresa di vendita per svolgere le attività di gestione commerciale dei clienti. Nel 4° trimestre 2024 è pari a 0,007946 €/Smc. Tale importo è aggiornato da ARERA per il Servizio di tutela come disposto all'art. 7 del TIVG ARERA n. 64/09 e ss.mm.ii.

CCR: è la Componente Copertura Rischi; si tratta di una quota stabilita trimestralmente dall'ARERA (TIVG ARERA n. 64/09 e ss.mm.ii.) nel 4° trimestre 2024 il valore della CCR è pari a 0,035639 €/Smc, ed è calcolata considerando i rischi relazionati all'approvvigionamento di gas sul mercato all'ingrosso.

Il prezzo sopra indicato è riferito a un gas naturale avente potere calorifico superiore (PCS), come definito dalla normativa vigente (delibera ARERA 69/09 e s.m.i. - TIVG) espresso in MJ/Smc, temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni standard) e andrà applicato ai volumi espressi in Smc, determinati ai sensi della normativa vigente. Tale prezzo verrà adeguato in funzione del parametro PCS approvato dall'ARERA per la località nella quale si trova la fornitura. Nel caso in cui il PDR del cliente non sia dotato di apparecchiature per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione dei volumi misurati avverrà in base al coefficiente C comunicato dal distributore (diverso in base alla località di fornitura).

Altri corrispettivi di vendita: verrà inoltre addebitato al Cliente un importo fissato in **€ 139,00 per PDR/anno** in sostituzione della componente QVD fissa "quota per attività di commercializzazione della vendita al dettaglio" definita dal TIVG. I prezzi di cui sopra, riferiti alla spesa per la materia prima gas (considerando un Cliente domestico tipo con consumi pari a 1400 Smc/anno e Portata contatore < G6) incidono per circa il 66,1% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Le presenti Condizioni Economiche sono valide per 36 mesi decorrenti dalla data di inizio fornitura. Con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, SEV comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche si intenderanno automaticamente prorogate fino a nuova comunicazione da parte di SEV, effettuata sempre con un preavviso minimo di tre mesi. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso.

Il fornitore, inoltre, applicherà un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con SEV ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta.

Servizi per il trasporto, gestione contatore e oneri di sistema: il cliente dovrà sostenere i costi relativi al trasporto, alla misura e agli oneri di sistema (così come definiti dall'ARERA con del.570/2019/R/gas e del.114/2019/R/gas e s.m.i. e periodicamente aggiornati dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente). Saranno inoltre fatturati al Cliente gli ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotte dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale ai punti di fornitura domestici, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore. SEV, inoltre, si riserva la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo una tantum pari a 23 euro, IVA esclusa, per ciascuna richiesta inoltrata dal Cliente al distributore competente per il tramite del Fornitore.

| Valori dei corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua per il gas naturale di una famiglia tipo con consumi pari a 1400 Smc/anno (Portata contatore <G6), considerando un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc, calcolati prendendo a riferimento i valori forward del PSV così come utilizzati da Acquirente Unico per il calcolo della spesa annua sul Portale Offerte per il 4° trimestre 2024 (escluse imposte e tasse) – media sugli ambiti tariffari. | | |
|---|---------------------------------------|-------|
| Corrispettivo Gas | indicizzato PSV (prezzo all'ingrosso) | 43,1% |
| Spread | 0,10 €/Smc | 9,5% |
| Commercializzazione della vendita al dettaglio | 139 €/anno (pari a 11,58 €/mese) | 9,4% |
| CCR+ QVD Variabile - 4° trim 2024 (TIVG ARERA n. 64/09 e ss.mm.ii.) | 0,043585 €/Smc | 4,1% |
| Altre voci di costo (costi relativi al trasporto, gestione contatore e gli oneri di sistema) | Definiti da ARERA | 33,9% |

Imposte: Tutti i prezzi e i corrispettivi sopra indicati sono da intendersi IVA e imposte escluse. Le imposte e le relative aliquote sono consultabili sul sito dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente:

<http://www.autorita.energia.it/allegati/dati/gas/gp30.xls>

Fatturazione: la fatturazione dei corrispettivi avverrà in aderenza a quanto disposto dall'art.4 del TIF ARERA (Testo Integrato della fatturazione pubblicato sul sito internet www.arera.it).

Pagamento: 20 giorni data fattura. Con riferimento a quanto stabilito dall'art. 6.2 delle Condizioni generali di vendita di energia elettrica e/o gas nel mercato libero, in caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato, lo spread applicato al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE sarà pari a 3,5 punti percentuali.

⁽¹⁾ **Definizione indice PSV:** il PSV è la media aritmetica delle quotazioni 'Heren Price' espresse in euro/MWh e determinate nel giorno di prelievo. Per ogni giorno di prelievo, la quotazione 'Heren Price', espressa in euro/MWh, è la media dei prezzi 'Bid' e 'Offer' pubblicati sotto il titolo 'PSV PRICE ASSESSMENT' nel report 'ICIS Heren European Spot Gas Markets' del più vicino giorno lavorativo precedente secondo il calendario inglese, che fa riferimento alle seguenti quotazioni "Day Ahead", se il giorno in questione è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese, "Weekend", se il giorno in questione non è un giorno lavorativo secondo il calendario inglese.

Comunicazione al Cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n.124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il Bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per maggiori informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Dati del Cliente

Gas Naturale: Cod. PDR

Firma per accettazione (per esteso e leggibile)

Data

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

| SEV FULL ENERGY GAS <i>Special Edition</i> (Codice Offerta: 001060GSVML04XX000SGDOFGSE250108) Offerta Gas Naturale valida dal 09/12/2024 fino al 08/01/2025 | | |
|--|--|---|
| Venditore | S E V S.p.A. C.F. e P.IVA 03916040656 (Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A.) - www.seviren.it Sede legale: Via Stefano Passaro 1, 84134, Salerno (SA) | Numero telefonico: 800 012 144 – fax 089.2022005 Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno Indirizzo PEC: amministrazione@sev-spa.it |
| | Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto | |
| Durata del contratto | 36 mesi con tacito rinnovo | |
| Condizioni dell'offerta | L'offerta è destinata ai Clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale a uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. E' possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato "Condizioni Economiche" attraverso i seguenti canali: <ul style="list-style-type: none"> - Presso punto vendita SEV (Store, Agenzia), - Tramite Teleselling, - Tramite canale agenzia door to door. | |
| Metodi e canali di pagamento | E' possibile pagare la bolletta: <ul style="list-style-type: none"> - Presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva, - mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD), - mediante il servizio di pagamento IRENPAY, con carta di credito (VISA/Mastercard, Diners, American Express, o PagoPA), - con PagoPA online o nei punti fisici abilitati (compresi gli uffici di Poste Italiane), - presso il sito posteitaliane.it (https://www.poste.it/paga-online.html), - presso i punti LIS PAY di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia (www.puntolis.it), - presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento, - mediante APP Satsipay - mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso Banca: <ul style="list-style-type: none"> Banca Intesa San Paolo IBAN: IT06H0306915240100000003247 Intestatario: IREN S.p.A. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa. In ogni caso, laddove il Cliente richieda di ricevere la fattura in modalità cartacea, SEV non addebiterà alcun costo di spedizione. Per maggiori informazioni sulla possibilità di richiedere un piano di rateizzo degli importi fatturati si può consultare gli Artt. 6 e 21 delle CGV. | |
| Frequenza di fatturazione | La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> - mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; - almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. | |
| Garanzie richieste al Cliente | Nessuna | |

Spesa Annuale stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

| Consumo annuo (Smc) | Ambito tariffario | | | | | |
|---------------------|---|---|--|---|--|-------------------------------------|
| | Nord occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) | Nord orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna) | Centrale (Toscana, Umbria e Marche) | Centro-sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) | Centro-sud Occidentale (Lazio e Campania) | Meridionale (Calabria e Sicilia) |
| 120 | 287,29 | 276,49 | 282,68 | 275,17 | 293,46 | 305,67 |
| 480 | 618,31 | 598,52 | 613,97 | 614,29 | 649,91 | 683,94 |
| 700 | 814,95 | 790,13 | 810,75 | 816,71 | 862,02 | 908,25 |
| 1.400 | 1.440,02 | 1.399,20 | 1.436,29 | 1.457,44 | 1.533,60 | 1.618,66 |
| 2.000 | 1.973,66 | 1.919,10 | 1.970,34 | 2.004,55 | 2.107,22 | 2.225,67 |
| 5.000 | 4.638,02 | 4.514,62 | 4.636,72 | 4.736,31 | 4.971,72 | 5.257,28 |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 Gj/Smc e C=1

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

| Prezzo materia gas naturale | Prezzo Variabile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------|-----------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
| Costo per consumi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indice | Prezzo all'ingrosso (PSV): è la media aritmetica in €/MWh (convertita in €/Smc usando un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc) del prezzo "Bid" e del prezzo "Offer" della quotazione giornaliera 'PSV price assesment' valida per tutti i giorni del Mese di Prelievo, pubblicata nel report 'Heren European Spot Gas Markets'. Per maggiori informazioni sull'indice si fa rimando alle Condizioni economiche per la fornitura di gas naturale. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodicità indice | Mensile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grafico Indice (12 mesi) | <p style="text-align: center;">PSV €/Smc</p> <table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <caption>Dati del Grafico PSV €/Smc</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>PSV €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>nov-23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>dic-23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>gen-24</td><td>0,32</td></tr> <tr><td>feb-24</td><td>0,30</td></tr> <tr><td>mar-24</td><td>0,31</td></tr> <tr><td>apr-24</td><td>0,33</td></tr> <tr><td>mag-24</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>giu-24</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>lug-24</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>ago-24</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>set-24</td><td>0,41</td></tr> <tr><td>ott-24</td><td>0,43</td></tr> </tbody> </table> | Mese | PSV €/Smc | nov-23 | 0,45 | dic-23 | 0,38 | gen-24 | 0,32 | feb-24 | 0,30 | mar-24 | 0,31 | apr-24 | 0,33 | mag-24 | 0,35 | giu-24 | 0,38 | lug-24 | 0,37 | ago-24 | 0,42 | set-24 | 0,41 | ott-24 | 0,43 |
| Mese | PSV €/Smc | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| nov-23 | 0,45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| dic-23 | 0,38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| gen-24 | 0,32 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| feb-24 | 0,30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mar-24 | 0,31 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| apr-24 | 0,33 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| mag-24 | 0,35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| giu-24 | 0,38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| lug-24 | 0,37 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ago-24 | 0,42 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| set-24 | 0,41 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ott-24 | 0,43 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Totale | PSV + 0,143585 €/Smc* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo fisso anno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 139,00 €/ anno* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre voci di costo | Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art 19 delle Condizioni Generali di Vendita ed inoltre saranno applicate le eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta da questa definite. Si allegano alla presente Scheda sintetica le tabelle aggiornate alla data del 01/12/2024 (allegato: altre voci di costo) con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA: https://www.arera.it/it/prezzi.htm . I suddetti corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. Per informazioni sulle imposte visita www.seviren.it | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Imposte | Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.seviren.it/aliquote-imposte/ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sconti e/o bonus | L'offerta SEV FULL ENERGY GAS SPECIAL EDITION non prevede il riconoscimento di bonus e/o sconti | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Durata condizioni e rinnovo | L'offerta SEV FULL ENERGY GAS SPECIAL EDITION è valida per 36 mesi decorrenti dalla data di inizio fornitura. Con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, SEV comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche si intenderanno automaticamente prorogate fino a nuova comunicazione da parte di SEV, effettuata sempre con un preavviso minimo di tre mesi. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre caratteristiche | SEV applicherà al cliente: -un corrispettivo pari a 23 €, iva esclusa, come contributo in quota fissa per ogni richiesta inoltrata al distributore gas competente per il tramite del Fornitore e per le prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, così come previsto dall'art. 6.8 e 17.6 delle Condizioni Generali di Vendita, ai quali si rimanda per ulteriori dettagli; -un corrispettivo una tantum di importo pari a 25 € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con SEV ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (*) escluse imposte e tasse | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|--|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> -a mezzo posta all'indirizzo: SEV S.p.A. - Via Stefano Passaro 1 – 84134 Salerno -tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: www.seviren.it/assistenza -consegnandolo agli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A. -tramite PEC all'indirizzo amministrazione@sev-spa.it -tramite APP IrenYou sia dal PC (https://clienti.irenlucegas.it) che da mobile. <p>Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</p> <p>Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. SEV si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale (https://www.seviren.it/servizio-di-conciliazione/).</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di</p> |
|--|--|

| | |
|---|--|
| | <p>comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654.</p> <p><i>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654</i></p> |
| <p>Diritto di ripensamento</p> | <p>Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare:</p> <p>a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. Il periodo di recesso di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore oppure di escursioni organizzate da un professionista con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai consumatori. L'estensione del periodo di recesso a 30 giorni non si applica ai contratti conclusi nel contesto di visite domiciliari da parte di un professionista, richieste da un consumatore e non organizzate dal medesimo in forma collettiva" (art. 52, comma 1 bis, Codice del Consumo).</p> <p>b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui SEV S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà:</p> <p>i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a https://clienti.irenlucegas.it, dal giorno di esecuzione di detta operazione;</p> <p>ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito https://clienti.irenlucegas.it.</p> <p>Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a SEV S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di SEV, nonché pubblicato sul sito internet www.seviren.it. Si precisa altresì che, qualora il Cliente:</p> <p>a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;</p> <p>b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. <p>c) La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste,</p> <p>d) Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: i) essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; ii) essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente;</p> <p>e) Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiederla disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.</p> |
| <p>Attivazione della fornitura</p> | <p>Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda.</p> <p>Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto.</p> <p>Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita</p> <p>Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.</p> |
| <p>Dati di Lettura</p> | <p>Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:</p> <p>a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;</p> <p>b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore;</p> <p>c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore.</p> <p>In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente.</p> <p>In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.</i></p> |
| <p>Ritardo dei pagamenti</p> | <p>In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente.</p> <p>In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 20 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa.</p> <p>Al cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore.</p> <p>Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale.</p> <p><i>Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita e a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).</i></p> |

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|------------------------------------|---|
| Modalità e tempistiche | <p>Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com.</p> <p>In caso di recesso per cessazione di somministrazione, il Cliente dovrà inviare recesso scritto a: SEV S.p.A. – Via Stefano Passaro 1- 84134 Salerno.</p> <p>Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.</p> |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno |

OPERATORE COMMERCIALE

| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|---|---------------------|
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">➤ Modulo per l'esercizio del ripensamento➤ Livelli di qualità commerciale➤ Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente➤ Scheda sintetica relativa al Servizio di Tutela della vulnerabilità GAS (per i soli Clienti vulnerabili) | <ul style="list-style-type: none">➤ Documentazione contrattuale➤ Sezione Economica Contrattuale➤ Condizioni Generali di Vendita➤ Informativa privacy➤ Dettaglio "Altre Voci di Costo" |
|--|---|

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Per ulteriori dettagli si rinvia alla consultazione dell'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita.

ALLEGATO: ALTRE VOCI DI COSTO

CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE GAS – 4° TRIMESTRE 2024

- **Trasporto e gestione del contatore:** distribuzione e misura (τ1, τ3), trasporto (QT), qualità (RS), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)

- **Oneri di sistema:** risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P pari a: P=0,03852 GJ/Smc

| Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------------------------------|----------|----------|----------|------------------|
| Utenze domestiche | | | | | | | | | | | | | |
| Ambito nord occidentale | | | | | | | | | | | | | |
| 1 ottobre - 31 dicembre 2024 | | | | | | | | | | | | | |
| | τ1 | τ3 | QT | RS | UG1 | ST | VR | CE | Trasporto e gestione del contatore | RE | UG2 | UG3 | Oneri di sistema |
| Quota energia (euro/smc) | | | | | | | | | | | | | |
| consumo Smc/anno: da 0 a 120 | | 0,000000 | | | | | | | 0,160331 | | 0,000000 | | 0,019987 |
| da 121 a 480 | | 0,094791 | | | | | | | 0,255122 | | 0,046200 | | 0,066187 |
| da 481 a 1.560 | 0,000000 | 0,086760 | 0,144690 | 0,001186 | 0,014455 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | 0,247091 | 0,012695 | 0,027300 | 0,007292 | 0,047287 |
| da 1.561 a 5.000 | | 0,087125 | | | | | | | 0,247456 | | 0,022100 | | 0,042087 |
| da 5.001 a 80.000 | | 0,065100 | | | | | | | 0,225431 | | 0,015800 | | 0,035787 |
| da 80.001 a 200.000 | | 0,032976 | | | | | | | 0,193307 | | 0,006600 | | 0,026587 |
| Quota fissa (euro/anno) | | | | | | | | | | | | | |
| portata contatore: classe fino a G6 * | 77,95 | | | | | | | | 78,00 | | | | |
| classe da G10 a G40 | 537,88 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | -0,03 | 0,08 | 0,00 | 537,93 | 0,000000 | -23,13 | 0,000000 | -23,13 |
| classe oltre G40 | 1.137,80 | | | | | | | | 1.137,85 | | | | |
| Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna | | | | | | | | | | | | | |
| Utenze domestiche | | | | | | | | | | | | | |
| Ambito nord orientale | | | | | | | | | | | | | |
| 1 ottobre - 31 dicembre 2024 | | | | | | | | | | | | | |
| | τ1 | τ3 | QT | RS | UG1 | ST | VR | CE | Trasporto e gestione del contatore | RE | UG2 | UG3 | Oneri di sistema |
| Quota energia (euro/smc) | | | | | | | | | | | | | |
| consumo Smc/anno: da 0 a 120 | | 0,000000 | | | | | | | 0,160331 | | 0,000000 | | 0,019987 |
| da 121 a 480 | | 0,069824 | | | | | | | 0,230155 | | 0,046200 | | 0,066187 |
| da 481 a 1.560 | 0,000000 | 0,063909 | 0,144690 | 0,001186 | 0,014455 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | 0,224240 | 0,012695 | 0,027300 | 0,007292 | 0,047287 |
| da 1.561 a 5.000 | | 0,064178 | | | | | | | 0,224509 | | 0,022100 | | 0,042087 |
| da 5.001 a 80.000 | | 0,047954 | | | | | | | 0,208285 | | 0,015800 | | 0,035787 |
| da 80.001 a 200.000 | | 0,024291 | | | | | | | 0,184622 | | 0,006600 | | 0,026587 |
| Quota fissa (euro/anno) | | | | | | | | | | | | | |
| portata contatore: classe fino a G6 * | 67,39 | | | | | | | | 67,20 | | | | |
| classe da G10 a G40 | 469,74 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | -0,25 | 0,06 | 0,00 | 469,55 | 0,000000 | -23,13 | 0,000000 | -23,13 |
| classe oltre G40 | 975,12 | | | | | | | | 974,93 | | | | |
| Toscana, Umbria, Marche | | | | | | | | | | | | | |
| Utenze domestiche | | | | | | | | | | | | | |
| Ambito centrale | | | | | | | | | | | | | |
| 1 ottobre - 31 dicembre 2024 | | | | | | | | | | | | | |
| | τ1 | τ3 | QT | RS | UG1 | ST | VR | CE | Trasporto e gestione del contatore | RE | UG2 | UG3 | Oneri di sistema |
| Quota energia (euro/smc) | | | | | | | | | | | | | |
| consumo Smc/anno: da 0 a 120 | | 0,000000 | | | | | | | 0,160331 | | 0,000000 | | 0,019987 |
| da 121 a 480 | | 0,095525 | | | | | | | 0,255856 | | 0,046200 | | 0,066187 |
| da 481 a 1.560 | 0,000000 | 0,087432 | 0,144690 | 0,001186 | 0,014455 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | 0,247763 | 0,012695 | 0,027300 | 0,007292 | 0,047287 |
| da 1.561 a 5.000 | | 0,087800 | | | | | | | 0,248131 | | 0,022100 | | 0,042087 |
| da 5.001 a 80.000 | | 0,065605 | | | | | | | 0,225936 | | 0,015800 | | 0,035787 |
| da 80.001 a 200.000 | | 0,033231 | | | | | | | 0,193562 | | 0,006600 | | 0,026587 |
| Quota fissa (euro/anno) | | | | | | | | | | | | | |
| portata contatore: classe fino a G6 * | 73,39 | | | | | | | | 73,39 | | | | |
| classe da G10 a G40 | 468,45 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 468,45 | 0,000000 | -23,13 | 0,000000 | -23,13 |
| classe oltre G40 | 1.152,93 | | | | | | | | 1.152,93 | | | | |
| Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata | | | | | | | | | | | | | |
| Utenze domestiche | | | | | | | | | | | | | |
| Ambito centro-sud orientale | | | | | | | | | | | | | |
| 1 ottobre - 31 dicembre 2024 | | | | | | | | | | | | | |
| | τ1 | τ3 | QT | RS | UG1 | ST | VR | CE | Trasporto e gestione del contatore | RE | UG2 | UG3 | Oneri di sistema |
| Quota energia (euro/smc) | | | | | | | | | | | | | |
| consumo Smc/anno: da 0 a 120 | | 0,000000 | | | | | | | 0,160331 | | 0,000000 | | 0,019987 |
| da 121 a 480 | | 0,117292 | | | | | | | 0,277623 | | 0,046200 | | 0,066187 |
| da 481 a 1.560 | 0,000000 | 0,107354 | 0,144690 | 0,001186 | 0,014455 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | 0,267685 | 0,012695 | 0,027300 | 0,007292 | 0,047287 |
| da 1.561 a 5.000 | | 0,107806 | | | | | | | 0,268137 | | 0,022100 | | 0,042087 |
| da 5.001 a 80.000 | | 0,080554 | | | | | | | 0,240885 | | 0,015800 | | 0,035787 |
| da 80.001 a 200.000 | | 0,040804 | | | | | | | 0,201135 | | 0,006600 | | 0,026587 |
| Quota fissa (euro/anno) | | | | | | | | | | | | | |
| portata contatore: classe fino a G6 * | 65,88 | | | | | | | | 65,88 | | | | |
| classe da G10 a G40 | 460,09 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 460,09 | 0,000000 | -23,13 | 0,000000 | -23,13 |
| classe oltre G40 | 960,54 | | | | | | | | 960,54 | | | | |
| Lazio, Campania | | | | | | | | | | | | | |
| Utenze domestiche | | | | | | | | | | | | | |
| Ambito centro-sud occidentale | | | | | | | | | | | | | |
| 1 ottobre - 31 dicembre 2024 | | | | | | | | | | | | | |
| | τ1 | τ3 | QT | RS | UG1 | ST | VR | CE | Trasporto e gestione del contatore | RE | UG2 | UG3 | Oneri di sistema |
| Quota energia (euro/smc) | | | | | | | | | | | | | |
| consumo Smc/anno: da 0 a 120 | | 0,000000 | | | | | | | 0,160331 | | 0,000000 | | 0,019987 |
| da 121 a 480 | | 0,165431 | | | | | | | 0,325762 | | 0,046200 | | 0,066187 |
| da 481 a 1.560 | 0,000000 | 0,151415 | 0,144690 | 0,001186 | 0,014455 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | 0,311746 | 0,012695 | 0,027300 | 0,007292 | 0,047287 |
| da 1.561 a 5.000 | | 0,152052 | | | | | | | 0,312383 | | 0,022100 | | 0,042087 |
| da 5.001 a 80.000 | | 0,113614 | | | | | | | 0,273945 | | 0,015800 | | 0,035787 |
| da 80.001 a 200.000 | | 0,057550 | | | | | | | 0,217881 | | 0,006600 | | 0,026587 |
| Quota fissa (euro/anno) | | | | | | | | | | | | | |
| portata contatore: classe fino a G6 * | 85,08 | | | | | | | | 84,17 | | | | |
| classe da G10 a G40 | 596,30 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | -0,34 | -0,57 | 0,00 | 595,39 | 0,000000 | -23,13 | 0,000000 | -23,13 |
| classe oltre G40 | 1.227,19 | | | | | | | | 1.226,28 | | | | |
| Calabria, Sicilia | | | | | | | | | | | | | |
| Utenze domestiche | | | | | | | | | | | | | |
| Ambito meridionale | | | | | | | | | | | | | |
| 1 ottobre - 31 dicembre 2024 | | | | | | | | | | | | | |
| | τ1 | τ3 | QT | RS | UG1 | ST | VR | CE | Trasporto e gestione del contatore | RE | UG2 | UG3 | Oneri di sistema |
| Quota energia (euro/smc) | | | | | | | | | | | | | |
| consumo Smc/anno: da 0 a 120 | | 0,000000 | | | | | | | 0,160331 | | 0,000000 | | 0,019987 |
| da 121 a 480 | | 0,226036 | | | | | | | 0,386367 | | 0,046200 | | 0,066187 |
| da 481 a 1.560 | 0,000000 | 0,206886 | 0,144690 | 0,001186 | 0,014455 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | 0,367217 | 0,012695 | 0,027300 | 0,007292 | 0,047287 |
| da 1.561 a 5.000 | | 0,207756 | | | | | | | 0,368087 | | 0,022100 | | 0,042087 |
| da 5.001 a 80.000 | | 0,155237 | | | | | | | 0,315568 | | 0,015800 | | 0,035787 |
| da 80.001 a 200.000 | | 0,078634 | | | | | | | 0,238965 | | 0,006600 | | 0,026587 |
| Quota fissa (euro/anno) | | | | | | | | | | | | | |
| portata contatore: classe fino a G6 * | 96,38 | | | | | | | | 96,38 | | | | |
| classe da G10 a G40 | 647,40 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | 0,000000 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 647,40 | 0,000000 | -23,13 | 0,000000 | -23,13 |
| classe oltre G40 | 1.457,50 | | | | | | | | 1.457,50 | | | | |

* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6

DOCUMENTAZIONE RISERVATA AI CLIENTI VULNERABILI - Qualora lei rientri tra i clienti vulnerabili (requisiti alla sezione "Condizioni dell'offerta" nella Scheda sottostante) le forniamo la Scheda sintetica dell'Offerta SEV Gas Tutela Vulnerabilità

| Scheda sintetica offerta per i clienti domestici a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale Offerta SEV GAS TUTELA VULNERABILITA' - Codice offerta: 001060GSVMT004XTUTELAVULNERABILI (Offerta di gas naturale per Clienti vulnerabili a condizioni contrattuali definite da ARERA ai sensi dell'Allegato A alla deliberazione 64/09/ARG/GAS e ss.mm.ii.) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|--------------|---|--|--|--|--------------------------|--|--|--|--|--|--|------|--------------|--------|--|--|------------------------|-------|-------|---|--|--|---------------|--|--|--|--|--|--------------------------|--|--|--|--|--|--|------|--------------|--------------|--------------|--------|------------------------|-------|-------|--------|--------|---|
| Venditore | SEV S.p.A. C.F. e P.IVA 03916040656 (Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A.) - www.seviren.it Sede legale: Via Stefano Passaro 1, 84134, Salerno (SA) | Numero telefonico: 800 012 144 – fax 089.2022005 Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@seviren.it PEC: amministrazione@seviren.it | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Durata del contratto | Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Condizioni dell'offerta | Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: Si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); Sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); Le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; Hanno un'età superiore ai 75 anni. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Metodi e canali di pagamento | E' possibile pagare la bolletta: <ul style="list-style-type: none"> - presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva, - mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD), - mediante il servizio di pagamento IRENPAY, con carta di credito (VISA/Mastercard, Diners, American Exspress, o PagoPA), - con PagoPA online o nei punti fisici abilitati (compresi gli uffici di Poste Italiane), - presso il sito posteitaliane.it (https://www.poste.it/paga-online.html), - presso i punti LIS PAY di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia (www.puntolis.it), - presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento, - mediante APP Satsipay - mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso: Banca Intesa San Paolo - IBAN: IT06H0306915240100000003247 - Intestatario: IREN S.p.A. Per ulteriori dettagli si rinvia a quanto disposto dall'art. 11 delle condizioni generali "SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' DI GAS NATURALE – CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA" (di seguito per brevità "Condizioni Generali") pubblicate sul sito www.seviren.it | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Frequenza di fatturazione | La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> - mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; - almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Garanzie richieste al Cliente | Il Cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #e0f0ff;"> <th colspan="6" style="text-align: center;">Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></th> </tr> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th colspan="3" style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">25,00</td> <td style="text-align: center;">77,00</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #e0f0ff;"> <th colspan="6" style="text-align: center;">Altri clienti</th> </tr> <tr> <th colspan="6" style="text-align: center;">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 1.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 2.500</th> <th style="text-align: center;">Fino a 5.000</th> <th style="text-align: center;">>5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Ammontare deposito (€)</td> <td style="text-align: center;">30,00</td> <td style="text-align: center;">90,00</td> <td style="text-align: center;">150,00</td> <td style="text-align: center;">300,00</td> <td style="text-align: center;">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> | | Clienti titolari di <i>bonus sociale</i> | | | | | | Consumo annuo (Smc/anno) | | | | | | | <500 | Fino a 5.000 | >5.000 | | | Ammontare deposito (€) | 25,00 | 77,00 | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte | | | Altri clienti | | | | | | Consumo annuo (Smc/anno) | | | | | | | <500 | Fino a 1.500 | Fino a 2.500 | Fino a 5.000 | >5.000 | Ammontare deposito (€) | 30,00 | 90,00 | 150,00 | 300,00 | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte |
| Clienti titolari di <i>bonus sociale</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consumo annuo (Smc/anno) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <500 | Fino a 5.000 | >5.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ammontare deposito (€) | 25,00 | 77,00 | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altri clienti | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consumo annuo (Smc/anno) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <500 | Fino a 1.500 | Fino a 2.500 | Fino a 5.000 | >5.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ammontare deposito (€) | 30,00 | 90,00 | 150,00 | 300,00 | valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (Smc) | AMBITO TARIFFARIO | | | | | |
|---------------------|--|--|-------------------------------------|--|---|----------------------------------|
| | Nord occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria | Nord orientale Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna. | Centrale Toscana, Umbria, Marche | Centro-sud orientale Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata. | Centro-sud occidentale Lazio, Campania | Meridionale Calabria, Sicilia |
| 120 | 195,22 | 184,42 | 190,61 | 183,10 | 201,39 | 213,60 |
| 480 | 490,25 | 470,46 | 485,90 | 486,23 | 521,85 | 555,88 |
| 700 | 664,88 | 640,06 | 660,68 | 666,64 | 711,62 | 758,18 |
| 1.400 | 1.219,95 | 1.179,14 | 1.216,22 | 1.237,37 | 1.312,86 | 1.398,58 |
| 2.000 | 1.693,60 | 1.639,04 | 1.690,28 | 1.724,48 | 1.826,20 | 1.945,60 |
| 5.000 | 4.057,98 | 3.934,57 | 4.056,68 | 4.156,23 | 4.389,26 | 4.677,20 |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1 e sono aggiornati al 25/11/2024 in base alle condizioni economiche dell'ARERA.
 Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| | |
|---------------------------------|---|
| Prezzo materia gas naturale | Prezzo Variabile |
| Costo per consumi | |
| Indice | CMEM _M : pari alla media mensile del prezzo PSV. |
| Periodicità indice | Mensile |
| Grafico Indice (12 mesi) | <p style="text-align: center;">Cmem (€/Smc)</p> |
| Totale | CMEM _M + 0,043585 €/Smc * |
| Costo fisso anno | |
| | 58,93 €/anno * |
| Altre voci di costo | È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 01/12/2024 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/it/prezzi.htm . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. |
| Imposte | Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori . |
| Sconti e/o bonus | In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.** |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | Condizioni economiche di durata indeterminata. |
| Altre caratteristiche | Nessuna |

(*) Escluse imposte e tasse

(**) Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|---|--|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a mezzo posta all'indirizzo: SEV S.p.A. - Via Stefano Passaro, 1 – 84134 Salerno - tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: www.seviren.it/assistenza - consegnandolo agli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A. - tramite PEC all'indirizzo: amministrazione@sev-spa.it <p>La Società si riserva di indicare in bolletta o sul sito seviren.it ulteriori canali di comunicazione.</p> <p>Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità.</p> <p>Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.</p> |
| Diritto di ripensamento | È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti. |
| Attivazione della fornitura | La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. |
| Dati di Lettura | I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. |
| Ritardo dei pagamenti | In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. |

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|-----------------------------------|--|
| Modalità e tempistiche nominativo | In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno. |