

## ALLEGATO SEZIONE ECONOMICA CONTRATTUALE

### Comunicazione al cliente:

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n.124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il Bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per maggiori informazioni visita i siti: [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654

### Condizioni Economiche Offerta SEV PLACET FISSA GAS DOMESTICA

(valida dal 09/12/2024 al 08/01/2025) (Codice offerta: 001060GSFMP47XX000SGDOPGDF250108)

(Offerta per clienti domestici "PLACET" - a Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela – a condizioni contrattuali prefissate definite dalla delibera 555/2017 AEEGSI (oggi denominata Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente – "ARERA") e ss.mm.ii.

**Spesa per la materia gas naturale:** l'offerta prevede l'applicazione di un prezzo (definito Pvol dalla Delibera 555/2017 ARERA), omnicomprendivo di tutte le componenti della quota energia, pari a **3,5 €/Smc**, fisso ed invariabile per 12 (dodici) mesi di fornitura a decorrere dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto.

Il Cliente riconoscerà altresì al fornitore, oltre alla suddetta quota energia proporzionale ai volumi di gas prelevati, la quota stabilita pari a **600 €/punto di prelievo/anno** (definita PFix dalla Delibera 555/2017 ARERA).

La spesa relativa alla materia gas naturale, con riferimento al 4° trimestre 2024, considerando un Cliente domestico tipo con consumo di 1400 Smc/anno, con portata contatore G6 incide per circa il **91,6%** (media ambiti tariffari) sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

I valori sopra indicati fanno riferimento ad un valore del potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1. In sede di fatturazione, il prezzo per la materia prima gas naturale e gli altri corrispettivi verranno applicati ai volumi con riferimento al PCS determinato in base a quanto disposto nella normativa in vigore. Nel caso in cui il PDR del cliente non sia dotato di apparecchiature per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione dei volumi misurati avverrà in base al coefficiente C comunicato dal distributore (diverso in base alla località di fornitura).

**Spesa per trasporto e distribuzione del gas naturale e gestione del contatore e spesa per oneri di sistema:** i corrispettivi per i servizi di rete, passanti per il fornitore, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da SEV S.p.A. nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto e gestione del contatore, oltre che l'applicazione degli oneri generali di sistema previsti per legge. Inoltre, troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto. Con riferimento al 4° trimestre 2024, tali corrispettivi rappresentano circa l'**8,4%** della spesa complessiva per un Cliente domestico tipo, al netto delle imposte.

Nei soli casi previsti dalle Condizioni Generali del contratto Placet alle quali si rimanda per ulteriori dettagli, per le richieste inoltrate al Distributore competente, SEV S.p.A. si riserva di applicare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa (attualmente pari a 23 €/prestazione) previsto Delibera ARERA del 27.6.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

**Fatturazione:** Le fatture saranno messe a disposizione del Cliente per essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo IrenYou (accessibile dal sito <https://seviren.it/#/> anche da mobile). Le fatture di periodo saranno emesse con la seguente frequenza:

Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture
<b>Punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero</b>	
Inferiore a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale
Tra 500 e 1.500 Smc/anno	Bimestrale
Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile
<b>Punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero</b>	
Qualsiasi livello di consumo	Mensile

**Durata contratto:** Trascorsi i 12 mesi di cui sopra, come previsto all'art. 10.3 delle Condizioni Generali, il fornitore procederà al rinnovo mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi.

**Pagamento:** entro la data di scadenza indicata in fattura; qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in fattura, oltre al corrispettivo dovuto, gli saranno applicati interessi di mora come dettagliato all'art. 14 delle Condizioni Generali.

**Garanzie a carico del Cliente:** al cliente che sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito non è richiesta alcuna ulteriore garanzia sui pagamenti, mentre per quei clienti che non intendano fruire della domiciliazione dei pagamenti, è previsto un deposito cauzionale, come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali.

**Eventuali Sconti applicati:** Ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 5,4 euro/anno come previsto dalla delibera ARERA, 610/2015/R/com e ss.mm.ii.

# SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

(ai sensi Delibera ARERA n.366/2018/R/com come integrata e modificata dalla del.109/2019/R/eel e n.426/2020/R/com)

## SEV PLACET FISSA GAS DOMESTICA (Codice Offerta: 001060GSFMP47XX000SGDOPGDF250108)

Offerta Gas Naturale valida dal 09/12/2024 al 08/01/2025

<b>Venditore</b>	SEV S.p.A. Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A. C.F. e P.IVA 03916040656 Sede legale: Via Stefano Passaro 1, 84134, Salerno (SA)	Numero telefonico: 800 012 144 Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno Sito WEB: <a href="http://www.seviren.it">www.seviren.it</a> PEC: amministrazione@seviren.it
	Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto	
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata. 12 mesi con tacito rinnovo	
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Nessuna condizione limitativa	
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	E' possibile pagare la bolletta: - presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva, - mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD), - mediante il servizio di pagamento IRENPAY, con carta di credito (VISA/Mastercard, Diners, American Exspress,o PagoPA), - con PagoPA online o nei punti fisici abilitati (compresi gli uffici di Poste Italiane), - presso il sito posteitaliane.it ( <a href="https://www.poste.it/paga-online.html">https://www.poste.it/paga-online.html</a> ), - presso i punti LIS PAY di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia ( <a href="http://www.puntolis.it">www.puntolis.it</a> ), - presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento, - mediante APP Satispay - mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso Banca: Banca Intesa San Paolo - IBAN: IT06H0306915240100000003247 - Intestatario: IREN S.p.A.	
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La frequenza di fatturazione sarà la seguente: - almeno quadrimestrale per i Clienti con consumi inferiori a 500 Smc/anno; - bimestrale per i Clienti con consumi tra 500 e 1500 Smc/anno; - mensile per i Clienti con consumo uguale o superiore a 5.000 Smc/anno e per i punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero indipendentemente dai livelli di consumo.	
<b>Garanzie richieste al Cliente</b>	Al cliente che sceglie la domiciliazione bancaria/postale non è richiesta alcuna ulteriore garanzia sui pagamenti, mentre per quei clienti che non intendano fruire della domiciliazione dei pagamenti, è previsto un deposito cauzionale, come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali. Se il cliente non versa il deposito il venditore può chiedere al distributore di sospendere la fornitura.	

## Spesa Annuale stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

		Consumo Annuo					
		120 Smc	480 Smc	700 Smc	1400 Smc	2000 Smc	5000 Smc
Ambito Tariffario Gas	Nord Occidentale: Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria	1.096,51	2.472,18	3.306,94	5.963,01	8.237,51	19.606,14
	Nord Orientale: Lombardia, Trentino Alto-Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna	1.085,71	2.452,39	3.282,13	5.922,20	8.182,94	19.482,73
	Centrale: Toscana, Umbria, Marche	1.091,90	2.467,83	3.302,74	5.959,28	8.234,18	19.604,84
	Centro-Sud Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	1.084,39	2.468,16	3.307,45	5.977,93	8.264,83	19.695,50
	Centro-Sud Occidentale: Lazio, Campania	1.102,68	2.503,78	3.352,77	6.054,09	8.367,50	19.930,91
	Meridionale: Calabria Sicilia	1.114,89	2.537,81	3.399,00	6.139,15	8.485,95	20.216,47

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia gas naturale</b>	Prezzo Fisso per 12 mesi	
	<b>Costo fisso anno</b>	<b>Costo per consumi</b>
	<b>600 €/ anno *</b>	<b>3,5 €/Smc*</b>
<b>Altre voci di costo</b>	Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale e oneri di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art 7.4 delle Condizioni Generali di Vendita ed inoltre eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 01/12/2024 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema (Allegato – Altre voci di costo). Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.	
<b>Imposte</b>	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: <a href="https://www.seviren.it/aliquote-imposte/">https://www.seviren.it/aliquote-imposte/</a>	

<b>Sconti e/o bonus</b>	Ai Clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 5,4 euro/anno come previsto dalla delibera AEEGSI, oggi ARERA, n. 610/2015/R/com e ss.mm.ii
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	L'offerta SEV PLACET FISSA GAS DOMESTICA è valida per 12 mesi a decorrere dall'inizio della fornitura e rimarrà tale e invariabile sino alla conclusione del trimestre in cui cade il termine della validità del prezzo fisso sottoscritto. Il Fornitore comunicherà per iscritto al Cliente con almeno tre mesi di preavviso, secondo le modalità stabilite dall'articolo 10 delle presenti Condizioni Generali di Vendita, l'eventuale variazione del prezzo e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Dalla data di ricezione della comunicazione, il Cliente potrà esercitare il recesso con le modalità ed i termini previsti nella sopracitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di SEV S.p.A., il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prolungato per ogni ulteriore periodo contrattuale sino a nuova comunicazione da parte di SEV, effettuata sempre con un preavviso minimo di tre mesi.
<b>Altre caratteristiche</b>	SEV si riserva inoltre la facoltà di applicare al cliente un corrispettivo pari a 23 € come contributo in quota fissa per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità, così come previsto dall'art. 6.5 delle Condizioni Generali di Vendita.

(\*) Escluse imposte e tasse

### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-a mezzo posta all'indirizzo: SEV S.p.A. - Via Stefano Passaro 1 – 84134 Salerno</li> <li>-tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: <a href="http://www.seviren.it/assistenza">www.seviren.it/assistenza</a></li> <li>-consegnandolo agli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A.</li> <li>-tramite PEC all'indirizzo <a href="mailto:amministrazione@sev-spa.it">amministrazione@sev-spa.it</a></li> <li>-tramite APP IrenYou sia dal PC (<a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a>) che da mobile. Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>.</li> </ul> <p>Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito <a href="http://www.conciliazione.energia.it">www.conciliazione.energia.it</a>; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. SEV si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale (<a href="https://www.seviren.it/servizio-di-conciliazione/">https://www.seviren.it/servizio-di-conciliazione/</a>).</p> <p><b>Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (d.lgs. 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare:</p> <p>qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. Il periodo di recesso di quattordici giorni è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore oppure di escursioni organizzate da un professionista con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai consumatori. L'estensione del periodo di recesso a 30 giorni non si applica ai contratti conclusi nel contesto di visite domiciliari da parte di un professionista, richieste da un consumatore e non organizzate dal medesimo in forma collettiva" (art. 52, comma 1 bis, Codice del Consumo).</p> <p>qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui SEV S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà:</p> <p>nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a <a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a>, dal giorno di esecuzione di detta operazione;</p> <p>nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito <a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a>.</p> <p>Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a SEV S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di SEV, nonché pubblicato sul sito internet <a href="http://www.seviren.it">www.seviren.it</a>. Si precisa altresì che, qualora il Cliente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento;</li> <li>b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi: <ul style="list-style-type: none"> <li>qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel);</li> <li>qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura.</li> </ul> </li> <li>c) La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste,</li> <li>d) Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: i) essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un</li> </ol>

	nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; ii) essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; e) Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.
<b>Attivazione della fornitura</b>	Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 3,7 e 8 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda. Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 3 delle Condizioni Generali di Vendita. Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati nell'art. 16.2 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.
<b>Dati di Lettura</b>	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.11 delle Condizioni Generali di Vendita.
<b>Ritardo dei pagamenti</b>	In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 11.13 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Al cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 14 delle Condizioni Generali di Vendita.

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Modulo per l'esercizio del ripensamento</li> <li>➤ Livelli di qualità commerciale</li> <li>➤ Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> <li>➤ Scheda di confrontabilità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Documentazione contrattuale + Sezione Economica Contrattuale</li> <li>➤ Condizioni Generali di Vendita</li> <li>➤ Informativa privacy</li> <li>➤ Dettaglio "Altre Voci di Costo"</li> </ul>
--	--

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

### MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com. Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 10 delle Condizioni Generali di Vendita.
<b>Oneri di recesso anticipato</b>	Nessuno

### OPERATORE COMMERCIALE

<b>Codice Identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>



**DOCUMENTAZIONE RISERVATA AI CLIENTI VULNERABILI** - Qualora lei rientri tra i clienti vulnerabili (requisiti alla sezione "Condizioni dell'offerta" nella Scheda sottostante) le forniamo la Scheda sintetica dell'Offerta SEV Gas Tutela Vulnerabilità

**Scheda sintetica offerta per i clienti domestici a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale**

**Offerta SEV GAS TUTELA VULNERABILITA' - Codice offerta: 001060GSVMT004XTUTELAVULNERABILI**

(Offerta di gas naturale per Clienti vulnerabili a condizioni contrattuali definite da ARERA ai sensi dell'Allegato A alla deliberazione 64/09/ARG/GAS e ss.mm.ii.)

Venditore	SEV S.p.A. C.F. e P.IVA 03916040656 (Società sottoposta a direzione e coordinamento di Iren S.p.A.) - <a href="http://www.seviren.it">www.seviren.it</a> Sede legale: Via Stefano Passaro 1, 84134, Salerno (SA)	Numero telefonico: 800 012 144 – fax 089.2022005 Indirizzo di posta: Via Stefano Passaro 1, 84134 Salerno Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizioclienti@seviren.it">servizioclienti@seviren.it</a> PEC: <a href="mailto:amministrazione@seviren.it">amministrazione@seviren.it</a>																																										
	Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto																																											
Durata del contratto	Indeterminata																																											
Condizioni dell'offerta	<p>Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22.</p> <p>Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75);</li> <li>• Sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>• Le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>• Hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> <li>• L'utenza si trova in un'isola minore non interconnessa.</li> </ul>																																											
Metodi e canali di pagamento	<p>E' possibile pagare la bolletta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presso tutti i nostri store e sportelli abilitati tramite POS senza alcuna spesa aggiuntiva,</li> <li>- mediante addebito sul conto corrente bancario/postale (SDD),</li> <li>- mediante il servizio di pagamento IRENPAY, con carta di credito (VISA/Mastercard, Diners, American Exspress, o PagoPA), con PagoPA online o nei punti fisici abilitati (compresi gli uffici di Poste Italiane),</li> <li>- presso il sito posteitaliane.it (<a href="https://www.poste.it/paga-online.html">https://www.poste.it/paga-online.html</a>),</li> <li>- presso i punti LIS PAY di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) distribuiti in tutt'Italia (<a href="http://www.puntolis.it">www.puntolis.it</a>),</li> <li>- presso i punti SisalPay presenti su tutto il territorio nazionale utilizzando il bollettino di pagamento,</li> <li>- mediante APP Satispay</li> <li>- mediante bonifico bancario (indicare nella causale il numero di fattura o il codice contratto) da effettuare presso: Banca Intesa San Paolo - IBAN: IT06H0306915240100000003247 - Intestatario: IREN S.p.A.</li> </ul> <p>Per ulteriori dettagli si rinvia a quanto disposto dall'art. 11 delle condizioni generali "SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITA' DI GAS NATURALE – CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA" (di seguito per brevità "Condizioni Generali") pubblicate sul sito <a href="http://www.seviren.it">www.seviren.it</a></p>																																											
Frequenza di fatturazione	<p>La fatturazione avviene:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno;</li> <li>- almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>- bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.</li> </ul>																																											
Garanzie richieste al Cliente	<p>Il Cliente deve versare un importo , atitolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa . L'importo del deposito cauzionale è:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></th> </tr> <tr> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt;500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th colspan="2">&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>25,00</td> <td>77,00</td> <td colspan="2">valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">Altri clienti</th> </tr> <tr> <th colspan="5">Consumo annuo (Smc/anno)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>&lt;500</th> <th>Fino a 1.500</th> <th>Fino a 2.500</th> <th>Fino a 5.000</th> <th>&gt;5.000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ammontare deposito (€)</td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </tbody> </table>		Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>					Consumo annuo (Smc/anno)						<500	Fino a 5.000	>5.000		Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		Altri clienti					Consumo annuo (Smc/anno)						<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000	Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>																																												
Consumo annuo (Smc/anno)																																												
	<500	Fino a 5.000	>5.000																																									
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																									
Altri clienti																																												
Consumo annuo (Smc/anno)																																												
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000																																							
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																																							

**SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)**

Consumo annuo (Smc)	AMBITO TARIFFARIO					
	Nord occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	Nord orientale Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli- Venezia Giulia, Emilia- Romagna.	Centrale Toscana, Umbria, Marche	Centro-sud orientale Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata.	Centro-sud occidentale Lazio, Campania	Meridionale Calabria, Sicilia
120	195,22	184,42	190,61	183,10	201,39	213,60
480	490,25	470,46	485,90	486,23	521,85	555,88
700	664,88	640,06	660,68	666,64	711,62	758,18
1.400	1.219,95	1.179,14	1.216,22	1.237,37	1.312,86	1.398,58
2.000	1.693,60	1.639,04	1.690,28	1.724,48	1.826,20	1.945,60
5.000	4.057,98	3.934,57	4.056,68	4.156,23	4.389,26	4.677,20

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1 (Aggiornamento: 25/11/2024 - Fonte: ARERA).

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio di tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
Indice	CMEM <sub>M</sub> : pari alla media mensile del prezzo PSV.																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico Indice (12 mesi)	<table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%; text-align: center;"> <caption>Cmem (€/Smc)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>dic-23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>gen-24</td><td>0,32</td></tr> <tr><td>feb-24</td><td>0,30</td></tr> <tr><td>mar-24</td><td>0,31</td></tr> <tr><td>apr-24</td><td>0,33</td></tr> <tr><td>mag-24</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>giu-24</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>lug-24</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>ago-24</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>set-24</td><td>0,41</td></tr> <tr><td>ott-24</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>nov-24</td><td>0,48</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	dic-23	0,38	gen-24	0,32	feb-24	0,30	mar-24	0,31	apr-24	0,33	mag-24	0,35	giu-24	0,38	lug-24	0,37	ago-24	0,43	set-24	0,41	ott-24	0,43	nov-24	0,48
Mese	Indice																										
dic-23	0,38																										
gen-24	0,32																										
feb-24	0,30																										
mar-24	0,31																										
apr-24	0,33																										
mag-24	0,35																										
giu-24	0,38																										
lug-24	0,37																										
ago-24	0,43																										
set-24	0,41																										
ott-24	0,43																										
nov-24	0,48																										
Totale	<b>CMEM<sub>M</sub> + 0,043585 €/Smc *</b>																										
Costo fisso anno	53,98 €/anno *																										
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 01/12/2024 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.																										
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .																										
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno																										
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.																										
Altre caratteristiche	Nessuna																										

(\*) Escluse imposte e tasse

(\*\*) Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

## ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a mezzo posta all'indirizzo: SEV S.p.A. - Via Stefano Passaro, 1 – 84134 Salerno</li> <li>- tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: <a href="http://www.seviren.it/assistenza">www.seviren.it/assistenza</a></li> <li>- consegnandolo agli sportelli territoriali delle sedi di SEV S.p.A.</li> <li>- tramite PEC all'indirizzo: <a href="mailto:amministrazione@sev-spa.it">amministrazione@sev-spa.it</a></li> </ul> <p>La Società si riserva di indicare in bolletta o sul sito <a href="http://seviren.it">seviren.it</a> ulteriori canali di comunicazione.</p> <p>Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di Lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo dei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

## MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche nominativo	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno.